

Was bedeutet «CMC»?

Wenn hinter dem Namen eines Unternehmensberaters die Initialen «CMC» stehen, heisst das, dass die Person «Certified Management Consultant» (zertifizierter Unternehmensberater) ist und die strengen Zertifizierungsvorschriften des ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) erfüllt hat. Diese Zertifizierung ist das einzige weltweit anerkannte professionelle Gütesiegel für Unternehmensberater und hat mit einer ISO-Zertifizierung nichts zu tun.

Die individuelle Zertifizierung «CMC» in der Schweiz

Die ASCO, Association of Management Consultants Switzerland, ist vom ICMCI beauftragt worden, an die in der Schweiz domizilierten Unternehmensberater nach bestandem, anspruchsvollem ICMCI-Zertifizierungsverfahren den Titel «CMC» zu vergeben. Eine Verpflichtung zur ASCO-Mitgliedschaft besteht nicht. Der international anerkannte Titel «CMC» wird von der Zertifizierungskommission vergeben, die nach sachlichen Kriterien und unabhängig vom ASCO-Vorstand entscheidet. Die ersten Zertifizierungen in der Schweiz wurden 1997 vorgenommen.

Der Verhaltenskodex ist das Herzstück der Zertifizierung

Ethisches Verhalten ist eine Grundhaltung. Der qualitätsbewusste Unternehmensberater anerkennt, dass Integrität, Objektivität und Fokus auf den Kundennutzen für seinen Berufsstand unabdingbar sind.

Der Verhaltenskodex des ICMCI beinhaltet neun Punkte, welche u.a. im Zertifizierungsverfahren geprüft werden und zu deren Einhaltung sich der Berater schriftlich verpflichtet:

1. Absolute Vertraulichkeit im Umgang mit Klienteninformationen
2. Kein Schüren von unrealistischen Erwartungen
3. Transparenz bezüglich finanziellen Interessen
4. Gewährleistung der Auftragsqualifikation
5. Auftragsablehnung bei Interessenkonflikten
6. Klärung von Ziel, Umfang, Arbeitsplan und Honorar vor Mandatsübernahme
7. Keine Abwerbung von Klienten-Mitarbeitenden
8. Professionelles und ethisches Verhalten mit Klient, Öffentlichkeit und anderen CMC
9. Sicherstellen der Kodexeinhaltung beim Einsetzen weiterer Berater

Eine ausführliche Version des Verhaltenskodex kann bei der Zertifizierungskommission der ASCO bestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.asco.ch oder <http://www.asco.ch/cmc/wasistcmc.php>